



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN K & D DAKBEDEKKINGEN B.V., TINBERGENSTRAAT 40 TE WINTERSWIJK, GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL TE ARNHEM / versie oktober 2009

#### Artikel 1: ALGEMEEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen K & D Dakbedekkingen, nader aan te duiden als K & D, en de partij die opdracht tot het verrichten van bitumineuze dakdekkers- en aanverwante werkzaamheden of levering van goederen geeft, hierna te noemen wederpartij.
- 1.2 Indien en voorzover een overeenkomst, aanbieding of offerte van deze voorwaarden afwijkende bepalingen bevat, zonder dat de toepasselijkheid van deze voorwaarden uitdrukkelijk is uitgesloten, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden uitdrukkelijk van kracht.
- 1.3 Indien deze algemene voorwaarden van toepassing zijn geweest op enige tusschen K & D en de wederpartij gesloten overeenkomst, zijn zij ook van toepassing op daarna tusschen hen te sluiten overeenkomsten, ook indien zij daarbij niet alsnog en uitdrukkelijk van toepassing zijn verklaard.
- 1.4 De vernietiging c.g. de nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet.
- 1.5 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen van de wederpartij zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk door K & D zijn aanvaard.

#### Artikel 2: TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van negentig dagen, tenzij in de offerte anders wordt vermeld. De overeenkomst komt tot stand, als de -op basis van de offerte gedane- opdracht van de wederpartij door K & D wordt aanvaard door middel van een schriftelijke opdrachtbevestiging.
- 2.2 Tenzij redelijkheid en billijkheid zich hiertegen verzetten, zijn K & D en de wederpartij aan de inhoud van de opdrachtbevestiging gebonden, tenzij deze binnen vijf werkdagen na ontvangst door de wederpartij wordt betwist.
- 2.3 Indien de opdrachtbevestiging uitblijft kan de wederpartij aan K & D een termijn stellen van tenminste vijf werkdagen om de opdracht te bevestigen danwel door K & D gedane offerte te herroepen, bij gebreke van welke herroeping de overeenkomst geacht wordt te zijn tot stand gekomen op basis van de offerte van K & D, onverminderd de toepasselijkheid van deze voorwaarden op die overeenkomst.
- 2.4 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs; de daadwerkelijk door K & D gemaakte uren en gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 2.5 Alle offertes, aanbiedingen en opdrachtbevestigingen zijn gebaseerd op gegevens waarover K & D beschikt op het moment van het uitbrengen daarvan. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop K & D zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde offertes, aanbiedingen of orderbevestigingen, dan is K & D bevoegd deze wijzigingen te verdisconteren in de uitvoering van de overeenkomst dan wel prijzen aan te passen, één en ander onverminderd hetgeen in de vorige leden is bepaald. Verborgen gebreken zijn, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen, nooit begrepen in een offerte.

#### Artikel 3: VERTEGENWOORDIGING

- 3.1 Overeenkomsten die zijn aangegaan in naam van K & D verbinden K & D slechts indien zij door de daartoe bevoegde directeur dan wel door diens schriftelijk daartoe gemachtigde zijn aangegaan of bevestigd. Deze bevestiging dient schriftelijk en expliciet te geschieden.
- 3.2 Op een gebrek inzake de in lid 1 bedoelde vertegenwoordigingsbevoegdheid kan slechts K & D zich beroepen.

#### Artikel 4: LEVERING EN UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 4.1 In het geval van levering van gegevens door de wederpartij is K & D, behoudens ingeval van door de wederpartij te bewijzen schuld of opzet aan de zijde van K & D, niet aansprakelijk voor het niet compleet zijn van de aangeleverde gegevens.
- 4.2 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deell levering wordt beschouwd als een op zich staande transactie; in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 7.
- 4.3 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van K & D tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in artikel 5.
- 4.4 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de gangbare, daarvoor ingeplande tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De wederpartij geeft K & D enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de wederpartij K & D bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en deze zaak door K & D schriftelijk is bevestigd.
- 4.5 Indien de wederpartij enige voor hem uit een overeenkomst met K & D voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat wederpartij onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, heeft K & D het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de wederpartij op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de wederpartij geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door wederpartij aan K & D verschuldigd is, wordt direct opeisbaar.
- 4.6 K & D is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden, indien zulks naar de mening van K & D een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 4.7 Indien tijdens de uitvoering van een door K & D aangenomen opdracht blijkt, dat tengevolge van aan K & D onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft K & D het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging meer of minder gemaakte kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de wederpartij gehouden is de door K & D reeds verrichte, maar uiteindelijk van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.
- 4.8 Indien de wederpartij materialen of gereedschappen van K & D, nodig voor de uitvoering van de opdracht, onder haar hoede heeft, is de wederpartij verantwoordelijk voor deze materialen en gereedschappen. Bij vermissing of beschadiging heeft K & D het recht dit aan de wederpartij in rekening te brengen. De materialen worden geacht door K & D te zijn geleverd en door de wederpartij te zijn aanvaard, zodra de materialen bij de wederpartij zijn aangevoerd en gelost.
- 4.9 De wederpartij zal voor de uitvoering van de opdracht benodigde zaken zoals elektriciteit, gas en water om niet beschikbaar stellen, evenals eventueel andere aanwezige hulpmiddelen, en verplicht zich K & D vrije toegang/doorgang te verlenen ten behoeve van de te verrichten werkzaamheden.
- 4.10 Wanneer een door K & D geleverd project door de wederpartij juridisch in gebruik is genomen wordt dit project geacht te zijn opgeleverd.

#### Artikel 5: Overschrijding Leveringstermijn

- 5.1 Leveringstermijnen en -voorwaarden door K & D genoemd zijn vrijblijvend en niet fataal in de zin van de wet, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 5.2 Indien de voortgang in de uitvoering van de opdracht door toedoen van de wederpartij of door overmacht aan de zijde van K & D wordt vertraagd, dan is de wederpartij verplicht K & D het reeds voldane gedeelte van de opdracht te betalen, alsmede de voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten aan K & D te voldoen.
- 5.3 Onverminderd het bepaalde omtrent een niet toerekenbare tekortkoming is aan een eventuele verplichting van K & D tot schadevergoeding indien niet, niet tijdig, gebruik of niet volledig wordt geleverd, geheel voldaan, indien alsnog wordt geleverd of, indien levering niet mogelijk is, door betaling van een bedrag van ten hoogste de overeengekomen prijs.

#### Artikel 6: PRIJZEN

- 6.1 Alle door K & D gehanteerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting.
- 6.2 Prijzen zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde conform en onverminderd hetgeen in artikel 1 is bepaald door K & D worden aangepast indien de prijzen van materialen en grondstoffen een verhoging hebben ondergaan en zich andere omstandigheden hebben voorgedaan die een prijsaanpassing rechtvaardigen.

#### Artikel 7: BETALING

- 7.1 Betaling door de wederpartij dient, zonder aftrek, opschorting, korting of schuldverrekening te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan veertien dagen na de factuurdatum.
- 7.2 Indien de uitvoering van een opdracht zich over een langere tijd uitstrekt of indien het bedrag van de opdracht daarvoor naar de mening van K & D in aanmerking komt, kan K & D vooruitbetaling of betaling in termijnen vorderen.
- 7.3 Het staat K & D te allen tijde vrij indien zij goede gronden heeft te vrezen dat de wederpartij diens verplichtingen niet zal nakomen, alvorens tot levering over te gaan of met levering voort te gaan, zekerheid tot nakoming van de verplichtingen van de wederpartij te verlangen. Niet-nakoming door de wederpartij van zijn verplichting tot zekerheidsstelling geeft K & D het recht tot opschorting van zijn leveringsverplichting, respectievelijk tot ontbinding en schadevergoeding.
- 7.4 Indien de wederpartij niet voldoet aan enige betalingsverplichting zoals hiervoor bedoeld, heeft K & D het recht om alle tussen hem en de wederpartij bestaande overeenkomsten die nog niet zijn afgewikkeld, te ontbinden dan wel de uitvoering daarvan op te schorten. Dit recht mag K & D ook uitoefenen indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling verkrijgt.
- 7.5 Indien en zolang de wederpartij de door hem verschuldigde prijs van een opdracht, respectievelijk de eventueel bijkomende rente en kosten terzake van de invordering daarvan, niet betaalt, kan de wederpartij jegens K & D geen beroep doen op garantie en vervalt ieder beroep op garantie ten aanzien van een gebrek dat zich in de periode dat de wederpartij in gebreke is gebleven, heeft geopenbaard.
- 7.6 Betalingen door de wederpartij zullen allereerst worden toegerekend aan de vorderingen, tot zekerheid waarvan K & D niet het in artikel 9 van deze voorwaarden opgenomen eigendomsvoorbehoud geldend kan maken. Met inachtneming daarvan worden de door de wederpartij verrichte betalingen in mindering gebracht op de verplichting tot schadevergoeding van de wederpartij, vervolgens op de verplichting tot betaling van de verschuldigde rente en kosten en uiteindelijk op telkens de oudste vordering van K & D.



#### Artikel 8: VERZUIM

- 8.1 De wederpartij is zonder enige ingebrekestelling in verzuim zodra hij enige opeisbare prestatie voortvloeiende uit de overeenkomst (daaronder mede verstaan deze voorwaarden) jegens K & D niet of niet tijdig nakomt.
- 8.2 Overschrijding van enige uit de overeenkomst (daaronder mede te verstaan deze voorwaarden) voortvloeiende termijn door de wederpartij heeft diens onmiddellijk verzuim tot gevolg.
- 8.3 Onverminderd het recht nakoming te vorderen, verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden, heeft K & D voorts het recht, zodra de wederpartij in verzuim is, schadevergoeding te vorderen vanwege de door haar als gevolg van de tekortkoming geleden schade, welke schade wordt begroot op ten minste 30 procent van de waarde van de door de wederpartij te leveren prestatie.
- 8.4 Indien de wederpartij niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen tot betaling van een geldsom, dan is hij over het alsdan verschuldigde bedrag vanaf het moment dat het verzuim is ingetreden aan K & D een rente verschuldigd van 1 procent per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand dient te worden gerekend.
- 8.5 Zodra de wederpartij in verzuim is, zijn alle vorderingen van K & D op de wederpartij direct en zonder voorbehoud opeisbaar.
- 8.6 Ongeacht verzuim heeft K & D het recht de overeenkomst te ontbinden indien er een redelijke grond bestaat dat de wederpartij zijn verplichtingen niet zal komen, failliet gaat of surséance van betaling of een schuldsaneringsregeling aanvraagt, één en ander zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en onverminderd andere rechten van K & D, zoals het recht op schadevergoeding.

#### Artikel 9: EIGENDOMSVOORBEHOUD EN PANDRECHT

- 9.1 De door K & D geleverde materialen/goederen blijven eigendom van K & D tot op het moment dat de materialen zijn verwerkt dan wel op andere wijze juridisch eigendom van de wederpartij zijn geworden en de wederpartij aan alle verplichtingen jegens K & D, waaronder eventuele verplichtingen tot betaling van rente en kosten, heeft voldaan.
- 9.2 Het eigendom van die zaken blijft ook bij K & D zolang door de wederpartij een vordering van K & D wegens door de wederpartij gepleegde wanprestatie in verband met die zaken/werkzaamheden niet is betaald.
- 9.3 Ondanks het eigendomsvoorbehoud van K & D worden de door K & D geleverde materialen/goederen vanaf het moment van aanvoer van de materialen op het werk, dan wel levering, door de wederpartij voor eigen rekening en risico gehouden. De wederpartij is verplicht de materialen voldoende te verzekeren en verzekerd te houden. K & D heeft te allen tijde recht op inzage in de betreffende verzekeringspolis.
- 9.4 Zodra de wederpartij op enigerlei wijze tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens K & D, heeft K & D het recht vorenbedoelde zaken terug te nemen, zonder enige rechterlijke tussenkomst, onverminderd andere rechten welke voor K & D voortvloeien uit het tekortschieten van de wederpartij. Ter realisering van zijn eigendomsrecht heeft K & D het recht tot ongehinderde toegang tot de materialen/goederen en verplicht de wederpartij zich reeds nu om aan K & D alle medewerking te verlenen teneinde hem in staat te stellen om het eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de geleverde materialen/goederen, op straffe van een boete van € 500,- voor elke dag dat de wederpartij in gebreke blijft. Kosten welke door K & D moeten worden gemaakt om bedoelde zaken terug te nemen komen voor rekening van de wederpartij en zullen ten minste 20 procent van de waarde van de teruggenomen zaken bedragen.
- 9.5 Zolang de wederpartij al hetgeen door hem aan K & D verschuldigd is niet volledig heeft voldaan, is het de wederpartij buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet toegestaan om op de materialen, waarvan K & D ingevolge het eigendomsvoorbehoud eigenaar is gebleven, een pandrecht te vestigen of ze anderszins te bezwaren ten behoeve van een derde. Indien de wederpartij de door K & D aan hem onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde materialen/goederen aan een derde aflevert, is de wederpartij verplicht het eigendom van de materialen/goederen voor te behouden.

#### Artikel 10: INCASSO

- 10.1 Indien K & D ter verkrijging van opeisbare vorderingen op de wederpartij overgaat tot maatregelen van incasso zullen alle kosten daarvan, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke, waaronder te verstaan de proceskosten en kosten van rechtskundige bijstand, voor rekening komen van de wederpartij.
- 10.2 De in lid 1 bedoelde kosten zullen tenminste € 125,- bedragen doch, indien dit resulteert in een hoger bedrag, in ieder geval 15 procent van de waarde van de door de wederpartij te leveren prestatie, ongeacht of deze kosten daadwerkelijk door K & D zijn gemaakt.
- 10.3 Indien de wederpartij de opdracht in onderaanneming door K & D doet uitvoeren, zal de wederpartij op eerste verzoek van K & D zijn uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan K & D cederen. De wederpartij verleent K & D reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.

#### Artikel 11: GARANTIE EN RECLAMES

- 11.1 K & D staat in voor de deugdelijkheid en kwaliteit van de geleverde materialen en verrichte werkzaamheden. De door K & D te verlenen garantie betreft bij levering van goederen de door de fabrikant aan K & D verstrekte garantie. K & D garandeert de waterdichtheid van de door haar aangebrachte dakbedekking gedurende een periode van tien jaar na het moment van oplevering. Indien de wederpartij kiest voor de aangeboden mogelijkheid om de garantie uit te breiden, dan gelden tevens de afzonderlijke garantiebepalingen, waarvan de wederpartij een schriftelijk bewijs ontvangt.
- 11.2 Lekkageverschijnselen dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking ervan schriftelijk te worden gemeld bij K & D, waarna K & D voor deugdelijk herstel zal zorgen, met inachtneming van het bepaalde in dit artikel. Herstel betekent niet dat de afgegeven garantieperiode wordt verlengd tot langer dan de in lid 1 of in de garantiebepalingen genoemde periode.
- 11.3 Op de door K & D gegeven garantie kan door de wederpartij geen aanspraak gemaakt worden indien door derden werkzaamheden aan de door K & D aangebrachte dakbedekking zijn verricht of indien het situatie betreft die buiten de garantiebepalingen vallen, zoals bijvoorbeeld schade door onderliggende constructie- en ontwerpfouten, onvoldoende onderhoud, storm- en moleschade of schade door van buiten komende oorzaken.
- 11.4 Reclames met betrekking tot de oplevering en/of het factuurbedrag dienen K & D uiterlijk dertig dagen na de factuurdatum, dan wel na de datum waarop het feit waarop de wederpartij zich beroept heeft voorgedaan, te hebben bereikt, op straffe van verval van alle rechten van de wederpartij. Het bewijs van een tijdige reclame berust bij de wederpartij.
- 11.5 Een reclame dient uitsluitend schriftelijk tot K & D te worden gericht, vergezeld van een uitvoerige en duidelijk omschrijving van de grieven en vastgestelde gebreken.
- 11.6 Reclames als bedoeld in het eerste lid schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
- 11.7 De wederpartij is verplicht om K & D in de gelegenheid te stellen gebreken op te heffen.

#### Artikel 12: NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING

- 12.1 Tijdens een niet toerekenbare tekortkoming worden de leverings- en andere verplichtingen van K & D opgeschort. Indien de periode, waarin door de niet toerekenbare tekortkoming nakoming van de verplichtingen voor K & D niet mogelijk is, langer duurt dan 30 dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zolang dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 12.2 Indien K & D bij het intreden van de niet toerekenbare tekortkoming al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
- 12.3 Onder niet toerekenbare tekortkomingen in de zin van dit artikel worden verstaan omstandigheden, die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet te wijten zijn aan de schuld van K & D, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen.

#### Artikel 13: AANSPRAKELIJKHEID

- 13.1 K & D aanvaardt aansprakelijkheid voor door de wederpartij geleden schade, die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis.
- 13.2 In afwijking van hetgeen bepaald is in lid 1 aanvaardt K & D geen aansprakelijkheid voor schade wegens overschrijding van de leveringstermijn als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van gebrekkige medewerking, informatie of materialen van de wederpartij, omzet-/winstdervingsschade, bedrijfsschade, indirecte schade aan de zijde van de wederpartij en schade aan derden.
- 13.3 In geval van een onrechtmatige daad van K & D of van zijn ondergeschikten is K & D slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel. In deze gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het maximum van de betreffende verzekeringspolis.
- 13.4 K & D is niet aansprakelijk wegens schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden door het gebruik van gegevens, welke hem door of vanwege wederpartij ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt.
- 13.5 K & D is niet aansprakelijk indien de tekortkoming niet toerekenbaar is.
- 13.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van K & D of van diens leidinggevende ondergeschikten.

#### Artikel 14: INTELLECTUELE EIGENDOM

- 14.1 De eigendom van en alle rechten van industriële en intellectuele eigendom met betrekking tot ontwerpen, tekeningen of schetsen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, (bijbehorende) handboeken en/of documentatie, alsmede alle overige werken, blijven te allen tijde bij K & D.
- 14.2 Alle door K & D te maken kosten wegens inbreuk op aan K & D toekomstige industriële en intellectuele eigendomsrechten komen voor rekening van de wederpartij.

#### Artikel 15: RECHT

- 15.1 Op alle door deze voorwaarden behoorde overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen uit deze overeenkomst voortvloeiende kunnen uitsluitend aanhangig worden gemaakt voor de bevoegde rechter in het kanton/arrondissement van de vestigingsplaats van K & D.